

【債務負担行為】令和５～１０年度戸籍システム更新事業に関する質問と回答

回答日 令和５年５月２４日

| 質 問 事 項 １                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| １．様式１-１事業者概要について、「事業者所在地」、「代表者職・氏名」は東北支店の所在地及び東北支店長の記載でよろしいでしょうか。<br>また、メールアドレスについては、提出者のメールアドレスの記載でよろしいでしょうか。 |
| 回 答                                                                                                            |
| １．様式１－１事業者概要の「事業者所在地」、「代表者職・氏名」については、契約を締結する方の記載をお願いします。<br>メールアドレスについては、提出者の方でよしとします。宛先を明示のうえ記載して下さい。         |

| 質 問 事 項 ２                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ２．別紙２【債務負担行為】令和５～１０年度戸籍システム更新事業仕様書 ２頁 ３システム更新に係る要求仕様 （１）本業務における基本的要求仕様 イ クラウド方式について<br>・今後の制度改正対応を最優先と考え、現行の運用形態を継続したオンプレ（庁内設定型）によるご提案とすることは可能でしょうか？ |
| 回 答                                                                                                                                                  |
| ２．不可とします。                                                                                                                                            |

| 質 問 事 項 ３                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ３．別紙２【債務負担行為】令和５～１０年度戸籍システム更新事業仕様書 ６頁 ３システム更新に係る要求仕様 （５）サポート体制 ア コールセンターについて<br>・専用コールセンターの代わりに専任担当部門での対応をご提案することは可能でしょうか？ |
| 回 答                                                                                                                        |
| ３．仕様の内容について、同等の機能を有し対応できる場合は可能とします。                                                                                        |