

質問調査書

尾花沢市 市民税務課

質問調査書

貴社および貴社システムに関する下記のご質問事項にお答えください。

※□がある選択肢については、該当する箇所を☑してください。

1. 導入実績等

1-1. 貴社の体制についてご回答ください。

No.	項 目	確 認 事 項
1	提案・契約会社名	会社名:
		所在地:
2	システム開発会社名	会社名:
		所在地:
3	コールセンター運営 会社名	会社名:
		所在地:

1-2. 貴社の全国での戸籍システム稼働実績をご回答ください。

全国実績()自治体 ※令和5年3月末時点での現存する自治体数

1-3. 貴社における他社システムからのデータ移行実績(合併、共同利用は除く、単独でのデータ移行実績)をご回答ください。

全国実績()自治体
※令和5年3月末時点での現存する自治体数

1-4. 貴社戸籍システムのサーバ管理方式と稼働済自治体数についてご回答ください。

□オンプレミス方式(自治体数:)
□クラウド方式(自治体数:)
□その他()(自治体数:)
※令和5年3月末時点での現存する自治体数

2. サポート対応

2-1. コールセンターの所在地をご回答ください。なお複数所在する場合は、全てご回答ください。

コールセンター所在地 ()
()

2-2. コールセンターで、下記の項目のうち対応可能なものすべてをご回答ください。(複数回答可)

□ハードウェア障害 □ソフトウェアまたはデータ障害 □操作に関する問合せ
□戸籍業務に関する問合せ □機能改善要望の受付

2-3. 貴社コールセンターへ問合せがあった内容について、キーワード検索機能の付いた FAQ として当市職員が利用可能かご回答ください。

☐利用可能 ※具体的な利用方法を記載ください。

☐利用不可

具体的な利用方法

(例:ユーザー向け専用サポート Web ページで利用可能)

以上の回答内容に相違ありません。

令和 年 月 日

住所:

貴社名:

責任者:

担当者: