



「のらっしゃい」利用者アンケート



1. 調査概要

対象者	「のらっしゃい」を実際に利用された方
配布期間	2025年10月1日 ~ 2026年1月31日
回収数	21件
配布方法	「のらっしゃい」の車内で運転手から乗客に手渡し
回収方法	料金受取人払いで市宛に郵送

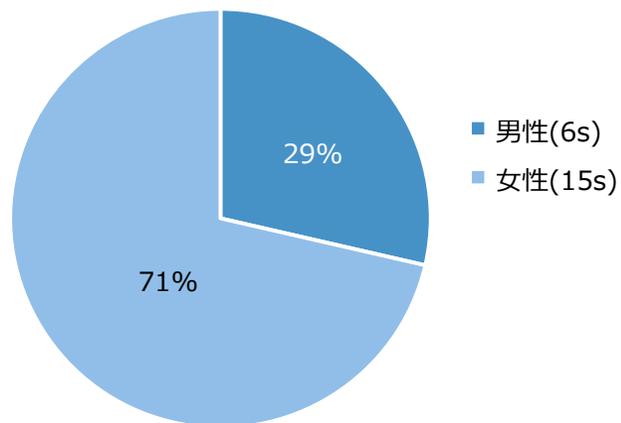


「のらっしゃい」利用者アンケート

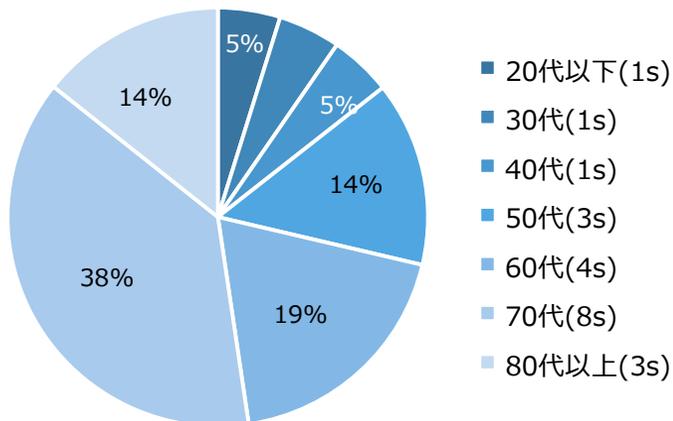
2. アンケート回答

Confidential

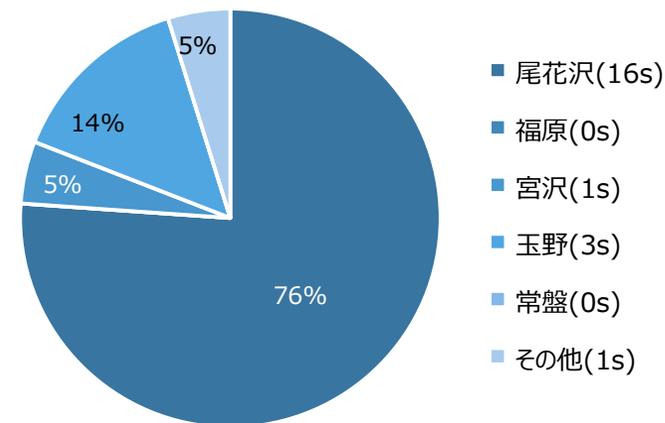
1.性別 (SA, n=21)



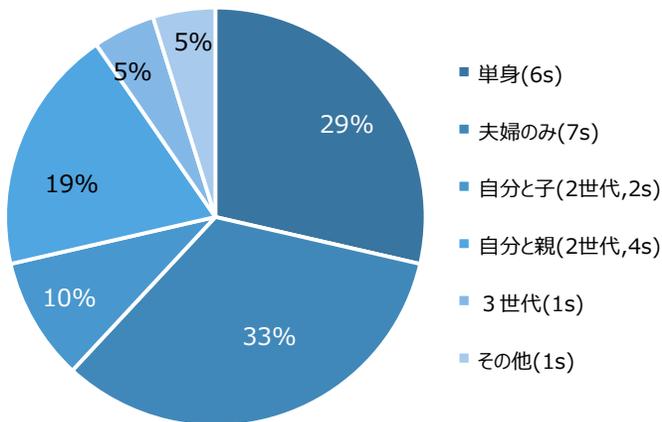
2.年代 (SA, n=21)



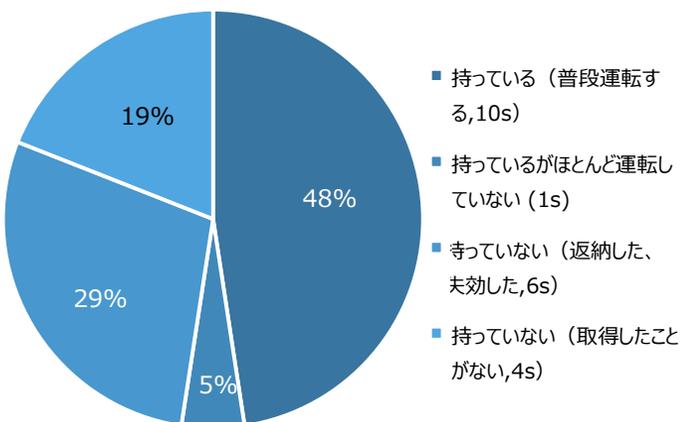
3.居住区 (SA, n=21)



4.世帯構成 (SA, n=21)



5.運転免許保有状況 (SA, n=21)



6.スマホで予約しなかった理由 (電話予約者MA, n=14)



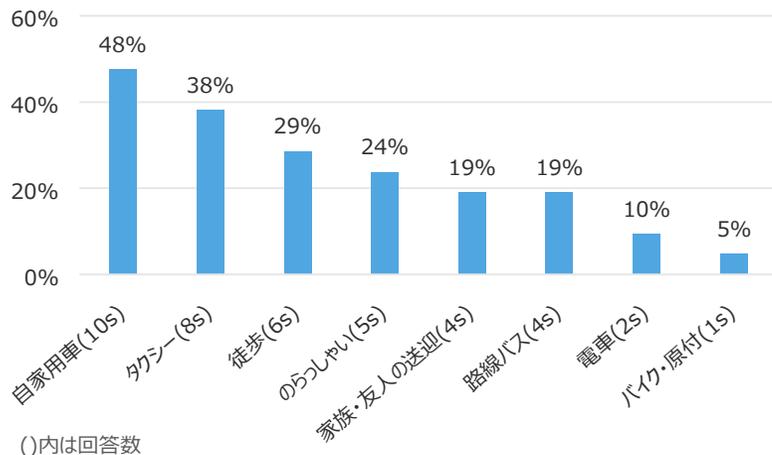


「のらっしい」利用者アンケート

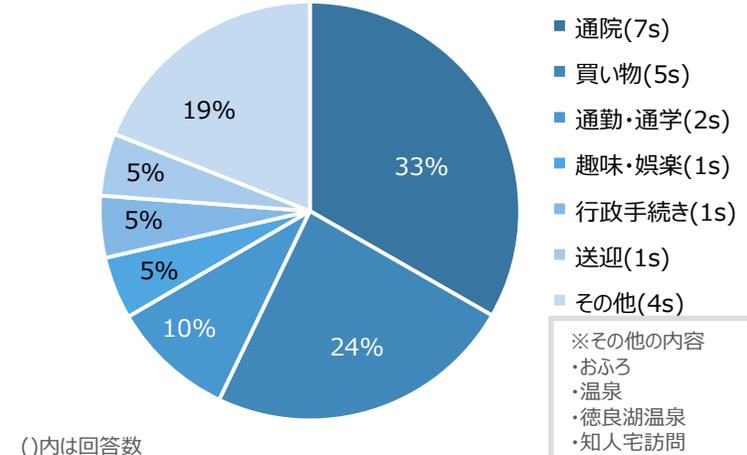
2. アンケート回答

Confidential

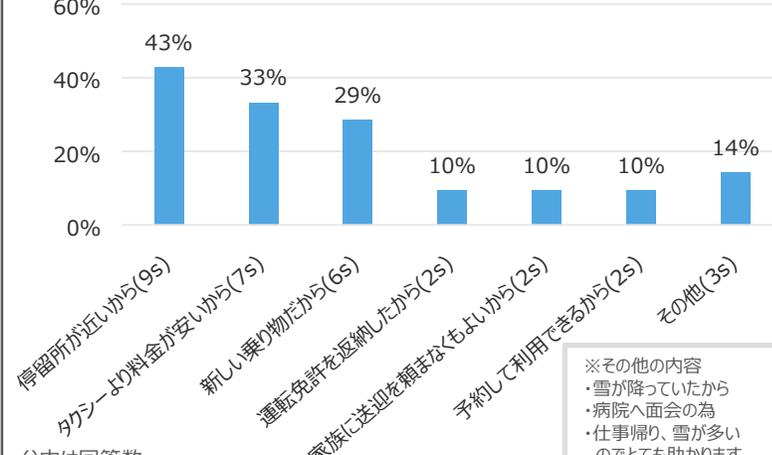
7.外出する際の主な移動手段 (MA, n=21)



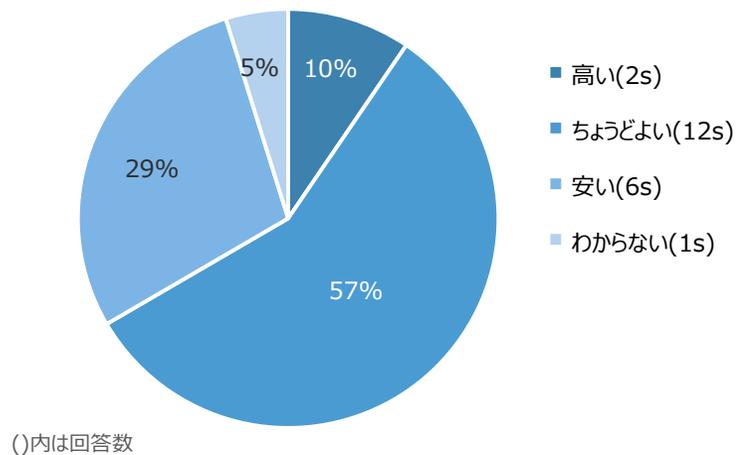
8.今回の主な外出目的 (SA, n=21)



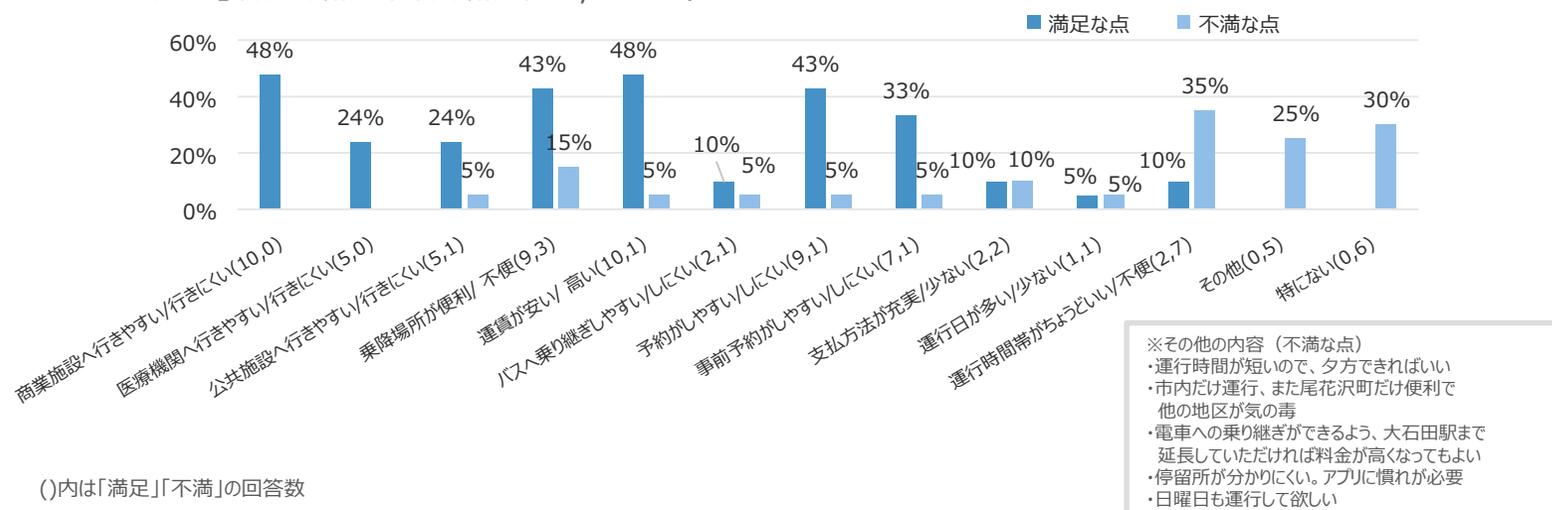
9.「のらっしい」を利用した理由 (MA, n=21)



10.「のらっしい」の運賃設定について (SA, n=21)



11.「のらっしい」満足な点、不満な点 (MA, n=21)



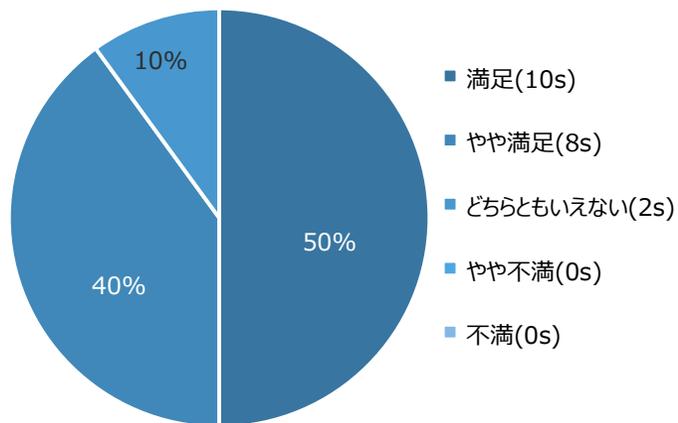


「のらっしい」利用者アンケート

2. アンケート回答

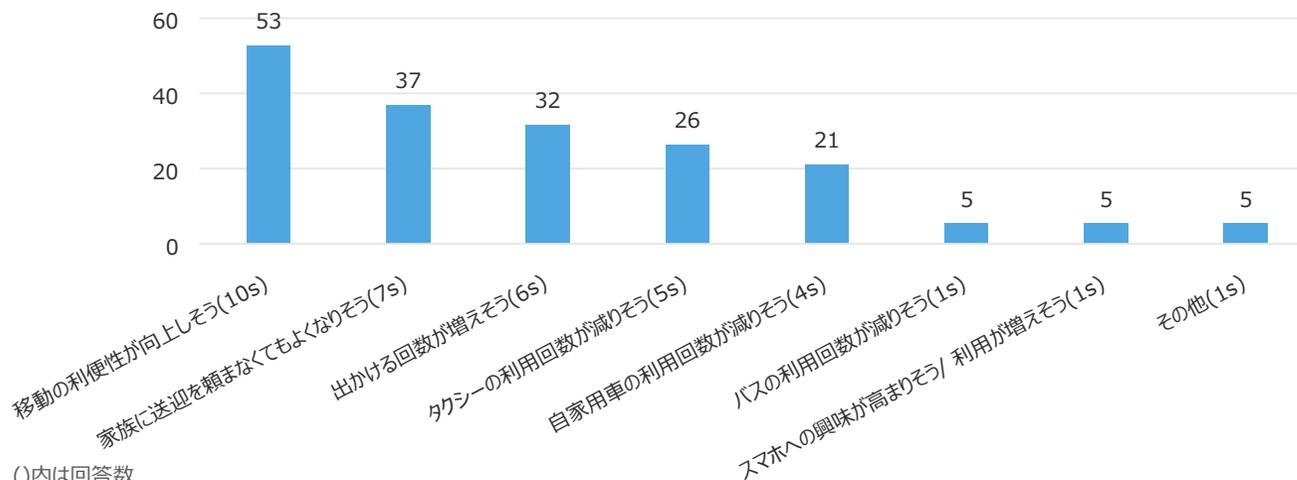
Confidential

12.「のらっしい」利用の総合満足度 (SA, n=20)



()内は回答数

13.「のらっしい」導入による生活への変化 (MA, n=19)



()内は回答数

14.デマンド交通および公共交通について (自由意見)

コメント	性・年代
1 徒歩で買い物に行く時、市街から来た高齢者が停留所で荷物をいっぱい持っている姿を見かけます。商業施設などにバスの待合所ができたら夏冬も快適なところで過ごせると思いました。	女性、70代
2 大石田駅まで運行があると便利 (お願いします)	女性、70代
3 冬、雪が降った時に利用したいと思う	女性、70代
4 停留所マップに停留所が記載されていれば解りやすい。友人3人で徳良湖行く時に乗り合わせにならなかったのが改善して欲しい。上町5丁目のごみステーションに停留所が欲しい。	女性、80代以上
5 今は自家用車を運転しているが、免許を返納したらのらっしいを毎日使おうと思います。今回試しに利用してみてとてもいいと思いました。また、大石田駅まで行ければいいと思います。	女性、60代
6 のらっしいができて、尾花沢市内にすることができて本当に感謝したいです。	女性、70代
7 寒い時期は30分も待つことが大変で、利用しにくいことがあります。	女性、80代以上
8 バスの本数が増えると助かります。電車に合わせてると待ち時間が減り助かるのですが...	女性、60代

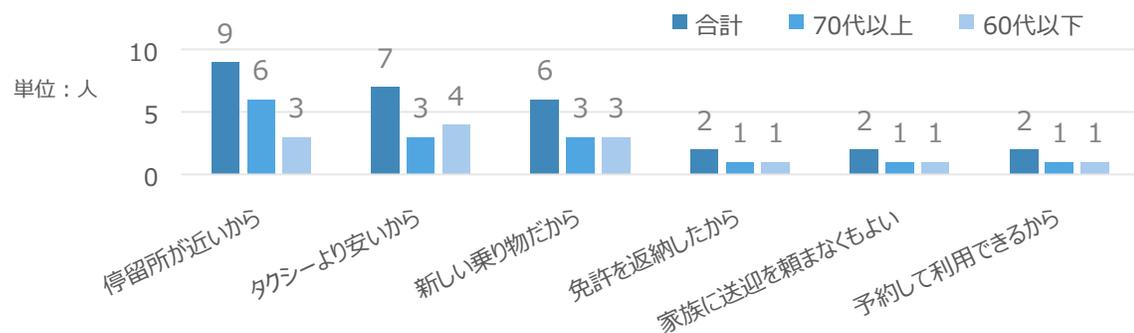
15.利用した停留所 (出発・到着、FA)

出発	到着	出発	到着
1 市役所	中央診療所	11 サルナート	上町5丁目
2 さかえクリニック	ダイユーエイト	12 市役所	尾花沢郵便局
3 市役所	徳良湖温泉	13 榎町3丁目	おおいデンタルクリニック
4 はながさ薬局	はながさの湯	14 市役所	おーばん
5 30南おーばん	33ヤマザワ尾花沢店	15 榎町小学校前	徳良湖
6 96北町1丁目	市役所	16 北町1丁目	ゆうき眼科
7 市役所	山形銀行	17 ヤマザワ尾花沢店	おーばん
8 荒楯口	花笠温泉福の湯	18 長根下	尾花沢病院
9 上町6丁目	おーばん南尾花沢店	19 おーばん尾花沢店	悠美館
10 榎町小学校前	中病院	20 ザビッグ尾花沢店	横町2丁目



3. アンケート回答からの示唆

①「のらっしゃい」を利用した理由 (MA, n=21)
⇒高齢者は「停留所が近い」ことの重視度が高い。



②のらっしゃいの運賃設定について(SA, n=21)
⇒運賃は「ちょうどよい」「安い」と回答した人が大半を占める。



③「のらっしゃい」の満足な点、不満な点 (MA, n-21) ※一部抽出
⇒利用者からは満足な点が多くあげられ、不満は少なかった。

満足な点		不満な点	
商業施設へ行きやすい	5件	乗降場所が不便/ 少ない	2件
乗降場所が便利/ 多い	5件	運行時間帯	2件
運賃が安い/ ちょうどいい	5件		
予約がしやすい	5件		

④「のらっしゃい」導入による生活の変化 (MA, n=19)
⇒70代以上は「家族へ送迎を頼まなくてよくなりそう」が最も多い。

70代以上		60代以下	
家族へ送迎を頼まなくてもよくなりそう	4件	移動の利便性が向上しそう	7件
移動の利便性が向上しそう	3件	出かける回数が増えそう	4件
自家用車の利用回数が減りそう	3件	家族へ送迎を頼まなくてもよくなりそう	3件
出かける回数が増えそう	2件	タクシーの利用回数が減りそう	3件
タクシーの利用回数が減りそう	2件		