

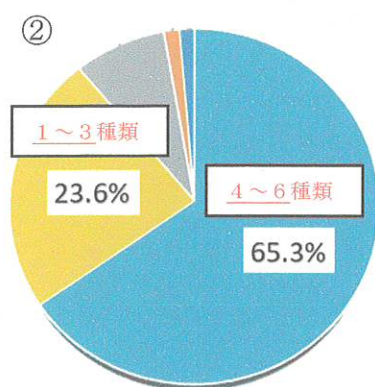
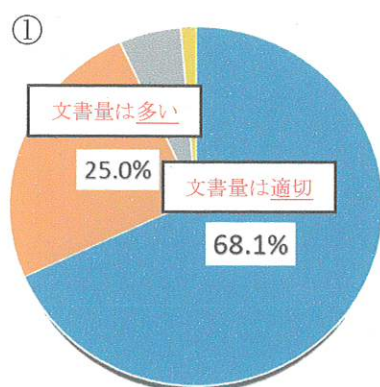
「区長配布文書のあり方調査」の結果及び今後について

区長様方におかれましては、日頃から本市行政事務にご理解ご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

さて、6月に実施いたしました「区長配布文書のあり方調査」にご協力いただき、ありがとうございました。調査の結果及び今後について、以下のようにまとめましたのでご報告いたします。

1. 調査結果について

- ① 文書の量については、68%の方が適切と考えていました。
- ② 文書の種類については、65%の方が4～6種類が適切だと考えていました。



配布をお願いした文書数

(月ごとの平均)

R5. 4月…13種類

5月…9種類

6月…10種類

このことから、市民に必要な情報を伝えるためには現状の文書量が適切ではあるが、実際の配布に当たってはもっと少ないことが望ましいことが読み取れます。

なお、配布戸数については地区により異なりますが(8戸～220戸)、戸数による回答の偏りは見受けられませんでした。

2. 今後について

今回の調査では、負担の軽減よりも必要な情報を市民に届けることが重要であり、そのためには配布方法の変更は不要との意見が多く寄せられました。

今回の調査結果を踏まえ、負担軽減を目的とした「配布文書の冊子化及び回覧」については見合わせたいと思います。

また、皆様からいただいた貴重なご意見を、これからの市民サービス向上に繋げてまいります。

今後も配布文書を厳選するなど削減に努めるとともに、文書のデータを市のHPへ掲載するなど、引き続き市民サービスの向上に取り組んでまいりますので、ご協力をよろしくお願い申し上げます。

連絡先：総務課行政係

TEL 0237-22-1113